

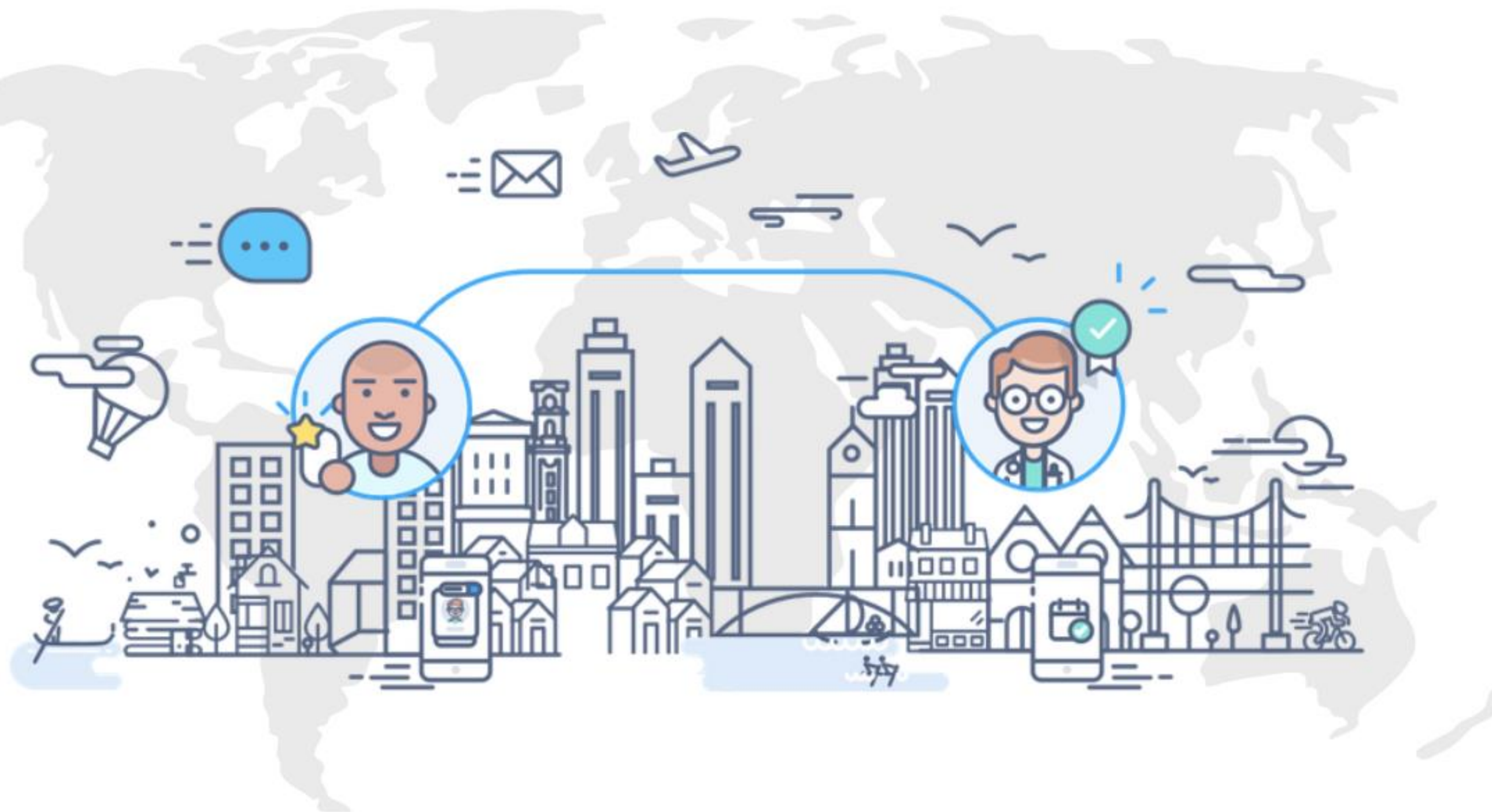


GRUPE vyv

Tenha um médico no seu bolso: consulta médica ao domicílio ou em vídeo onde e quando precisar



Como posso utilizar a knok?





GRUPE **vyv**

Recebeu um email da MGEN com um botão para instalar a app

Email da MGEN com botão de instalação



Olá, FXnome_union,

É com imensa satisfação que lhe disponibilizamos o acesso à cobertura de **Consultas Médicas por Videoconferência ou ao Domicílio** (*Artº 15 das Condições Especiais CE_2018*).

Esta cobertura permite-lhe o acesso à rede de médicos da **Knokcare**, na qual pode encontrar vários especialistas, procurar médicos perto de si, realizar videoconsultas ou seguir o trajecto do seu médico quando solicita uma consulta ao domicílio!

Clique num dos botões abaixo para instalar a aplicação no seu equipamento móvel.



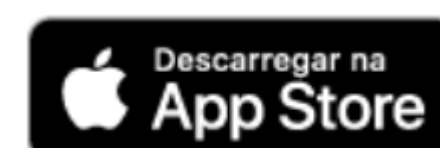
Consulte também o [Manual do Utilizador MGEN Knokcare](#).

A utilização da APP poderá estar sujeita aos copagamentos previstos na sua apólice de saúde MGEN. Para saber mais [clique aqui](#) ou consulte as [Condições Gerais e Especiais](#) aplicáveis.

Obrigado, por estar protegido na MGEN!

Saudações Mutualistas,

Instale a aplicação no smartphone



Os dados da sua apólice estarão automaticamente preenchidos



Se instalar diretamente da App ou Play Store, ou já for cliente da knok

Complete os dados de registo

The registration form includes the following fields: Nome, Data de nascimento, Telefone, Email, and Password. Below the form, there is a link for 'Dados do seguro', a 'REGISTAR' button, and a link for 'INICIAR SESSÃO'. At the bottom, there is a link for 'Termos de serviço & Política de privacidade'.

Prima Dados de Seguro

The insurance data entry form includes the following fields: Nome (Mário Silva), Data de nascimento (4 março, 1974), Telefone (916053421), and Email (mario.silva@testmail.com). Below the form, there is a link for 'Dados do seguro', a 'REGISTAR' button, and a link for 'INICIAR SESSÃO'. At the bottom, there is a link for 'Termos de serviço & Política de privacidade'. A blue arrow points to the 'Dados do seguro' link.

Escolha MGEN na seguradora

The selection screen shows the following information: Avenida da Liberdade, 375; 156783562; MGEN; and Número do Cartão. Below the information, there are 'Cancele' and 'Selecione' buttons. A list of insurers is shown, with 'MGEN' selected. A blue arrow points to the 'MGEN' option.

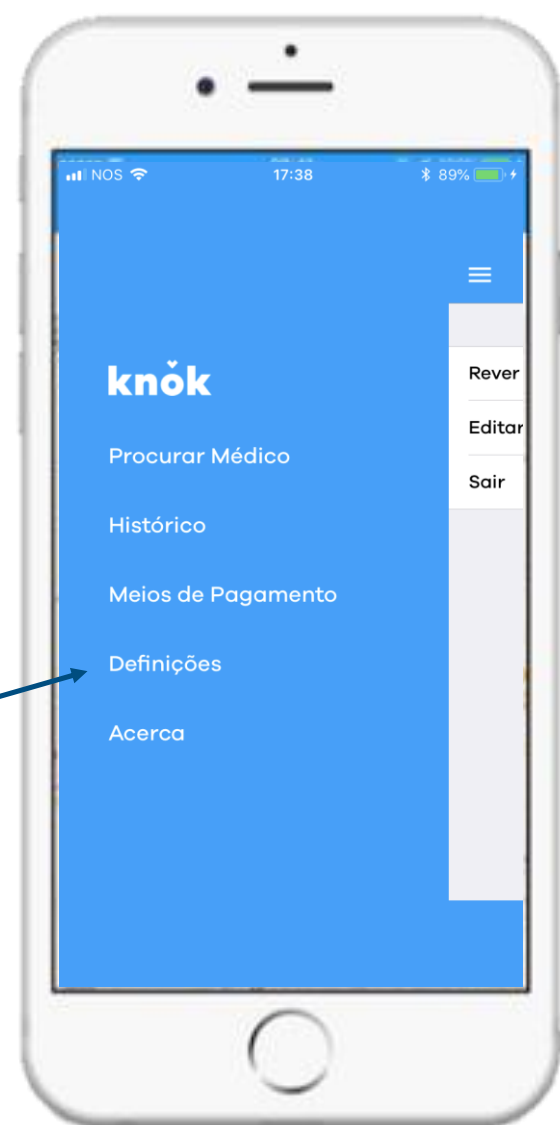
Prima adicionar e está pronto!

The final screen shows the following information: Avenida da Liberdade, 375; 156783562; MGEN; and 1128384820284830. Below the information, there are 'ADICIONAR' and 'VOLTAR' buttons. At the bottom, there is a link for 'Termos de serviço & Política de privacidade'.

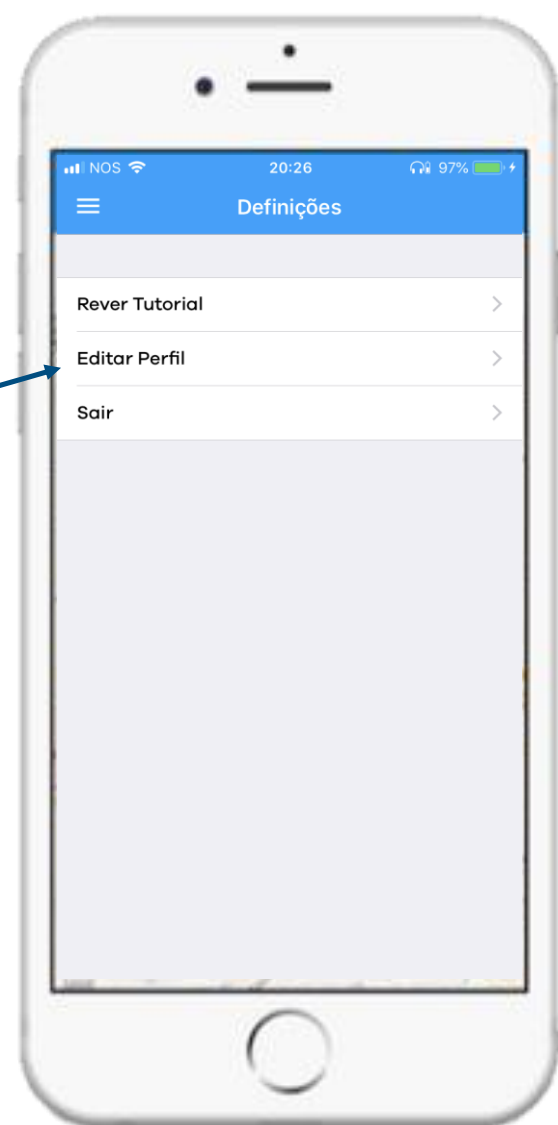


2

Se não visualizar o logo da MGEN, deve carregar aqui e verificar se os dados estão corretamente preenchidos nas definições



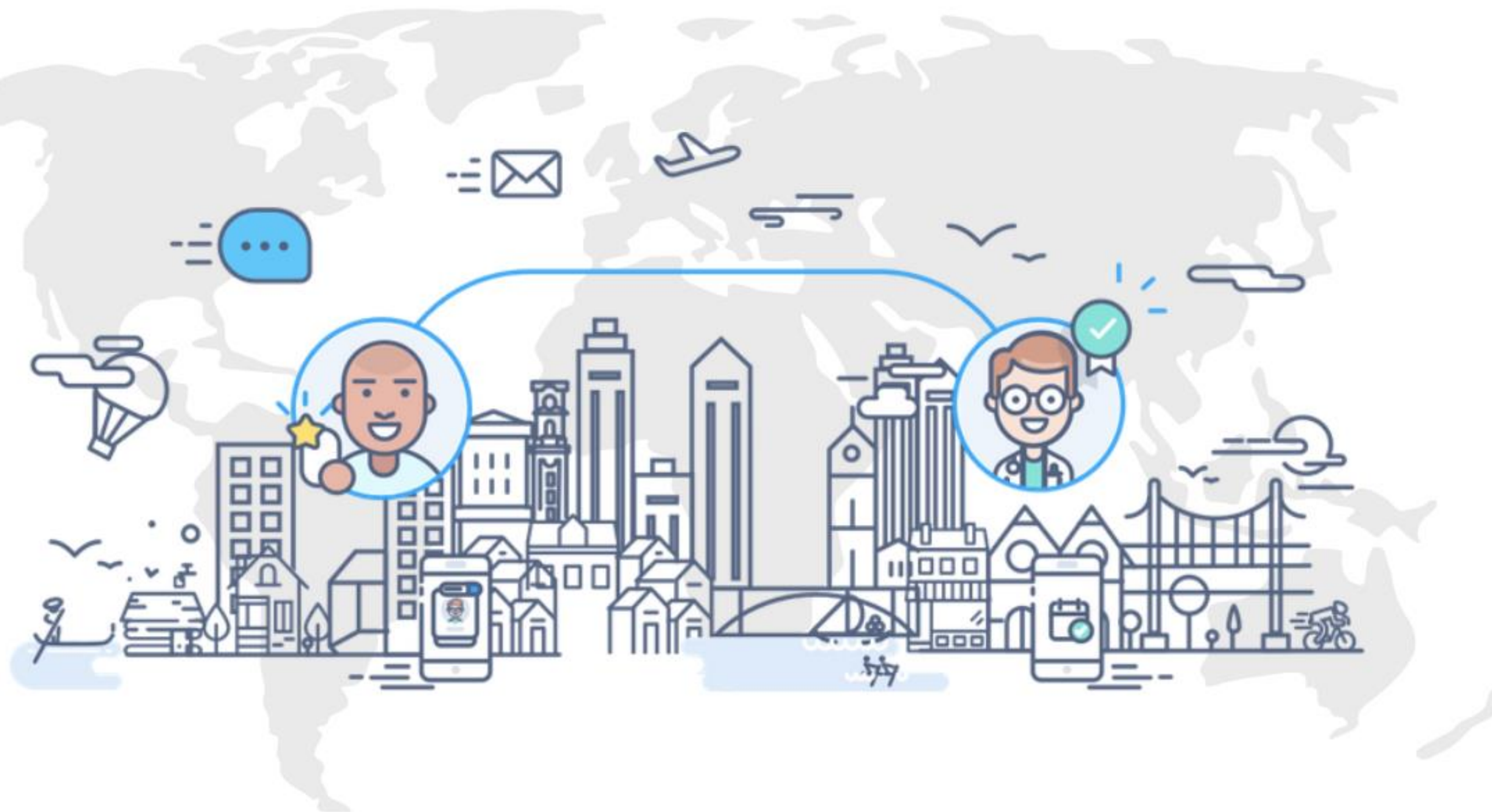
4



1

Quando visualizar o logo da MGEN e da knok, o registo está completo e os dados validados

Como chamo um médico?

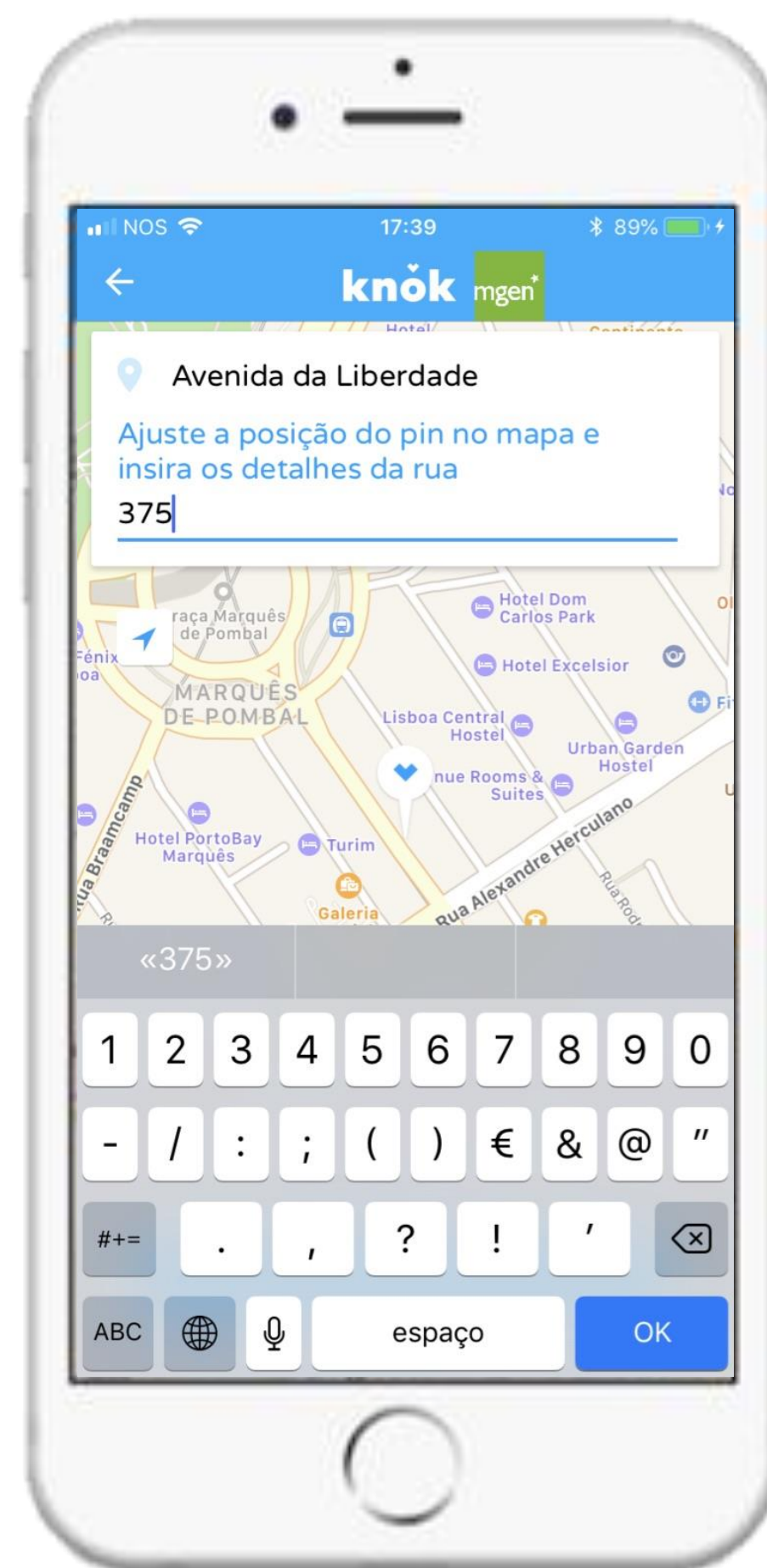


Escolha o local e o tipo de consulta que pretende

Selecione a escolha da morada



Escolha a rua e o número da porta / andar

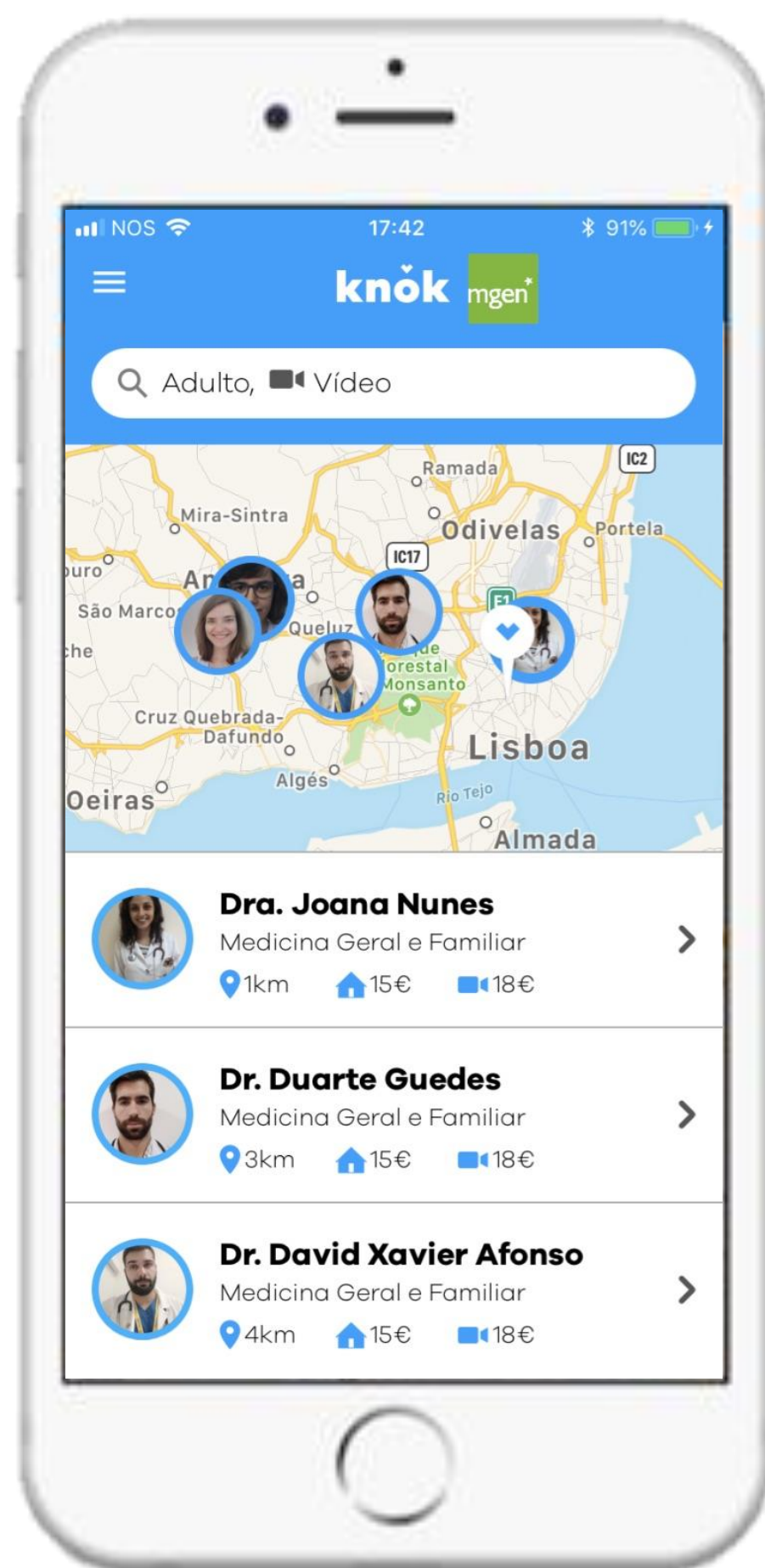


Escolha o paciente e o tipo de consulta



Escolha o médico e descreva os sintomas

Selecione o médico



Consulte o CV e a especialidade



Descreva os sintomas

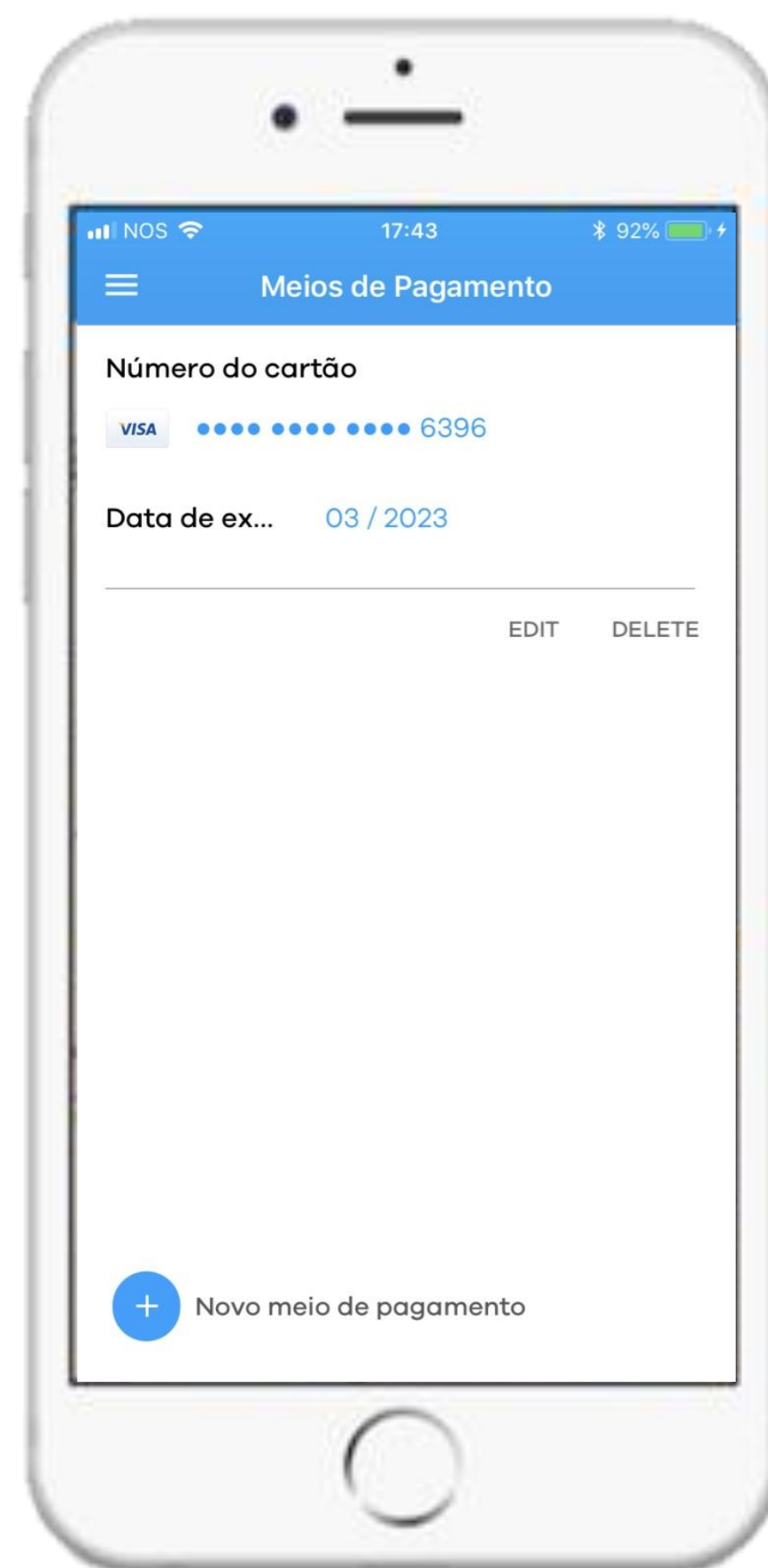


Crie o meio de pagamento e pague na app

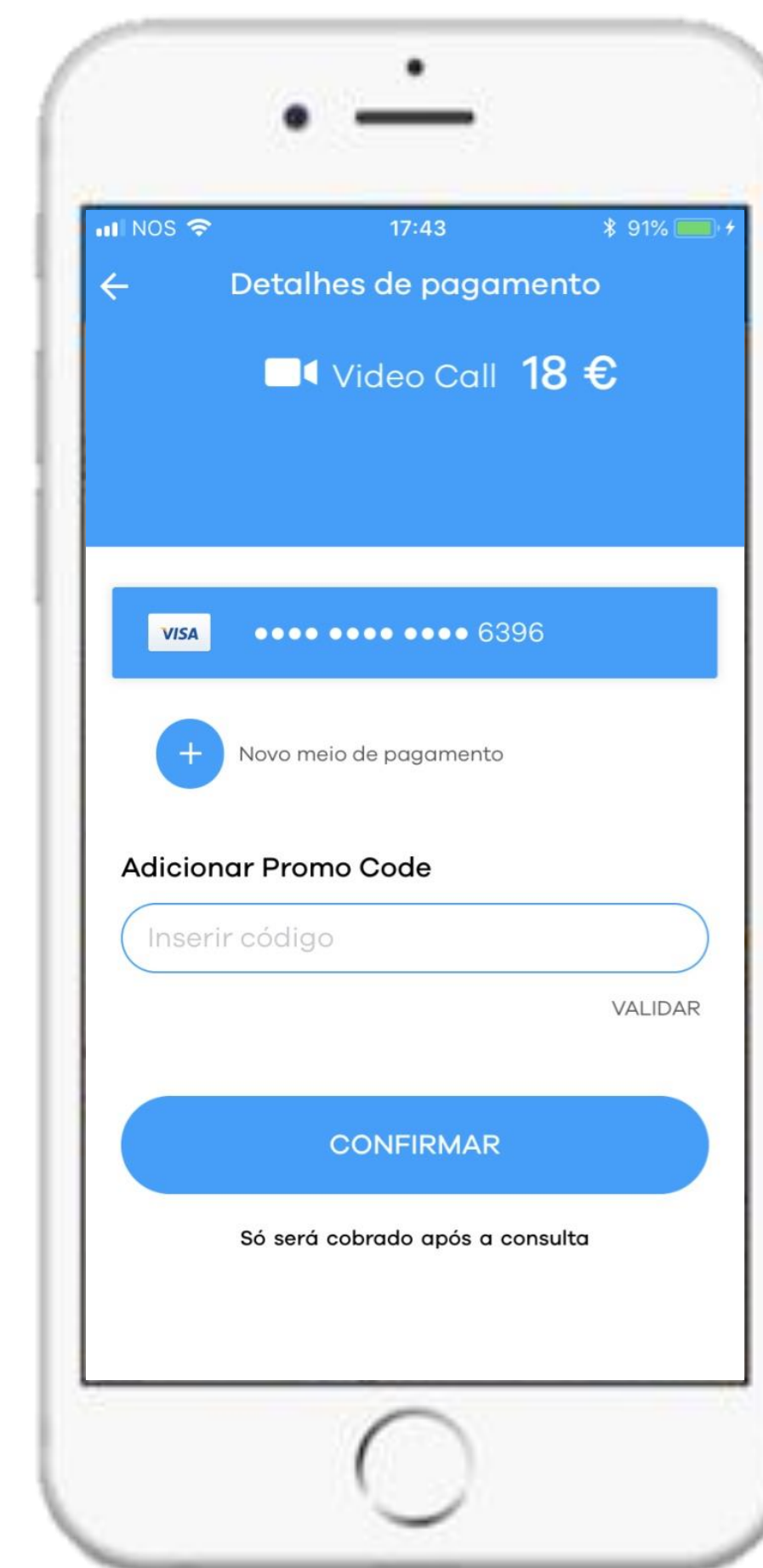
Antes da primeira utilização,
crie um meio de pagamento



Complete a informação e guarde



Pague a consulta

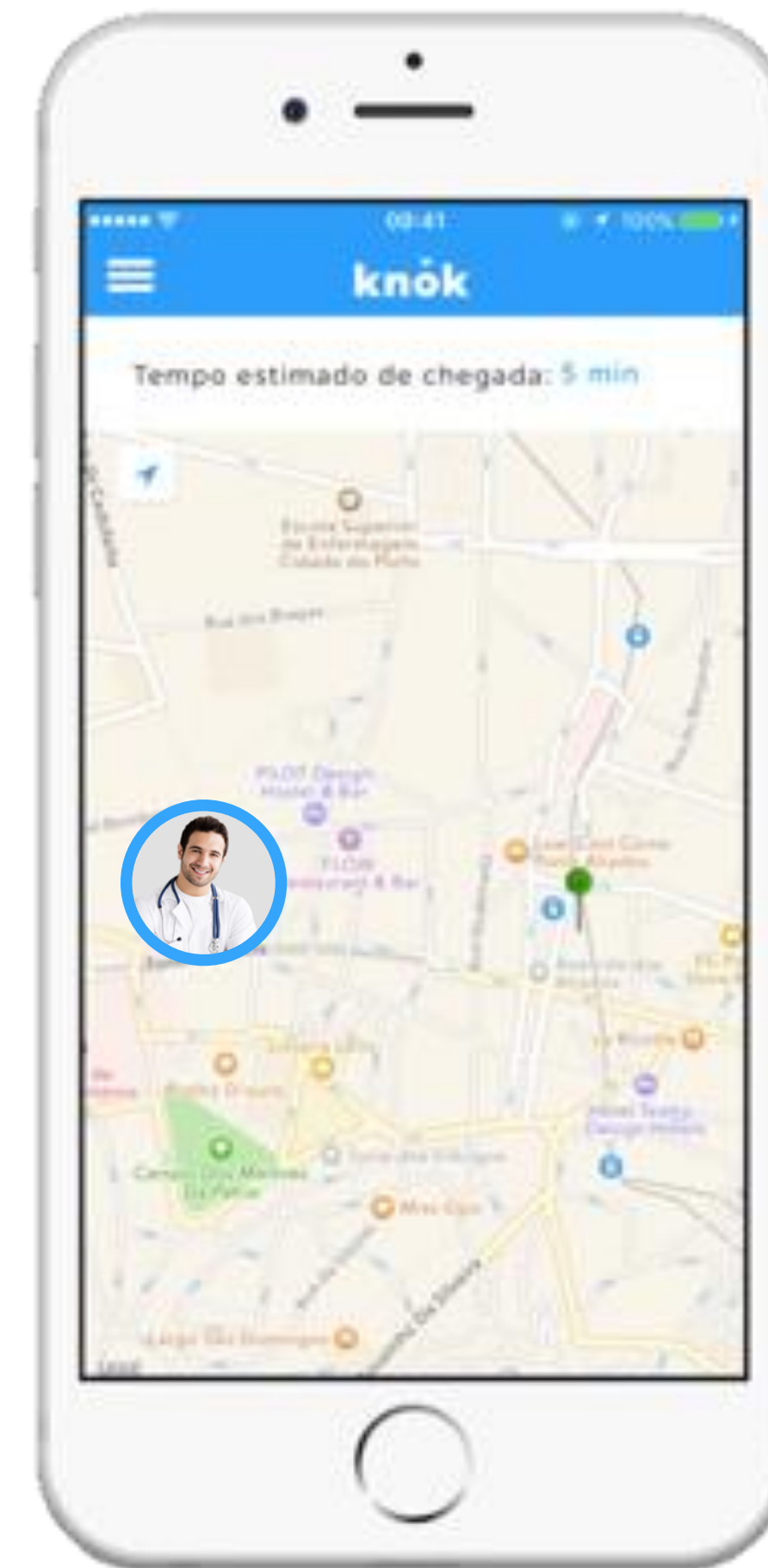


Faça a consulta

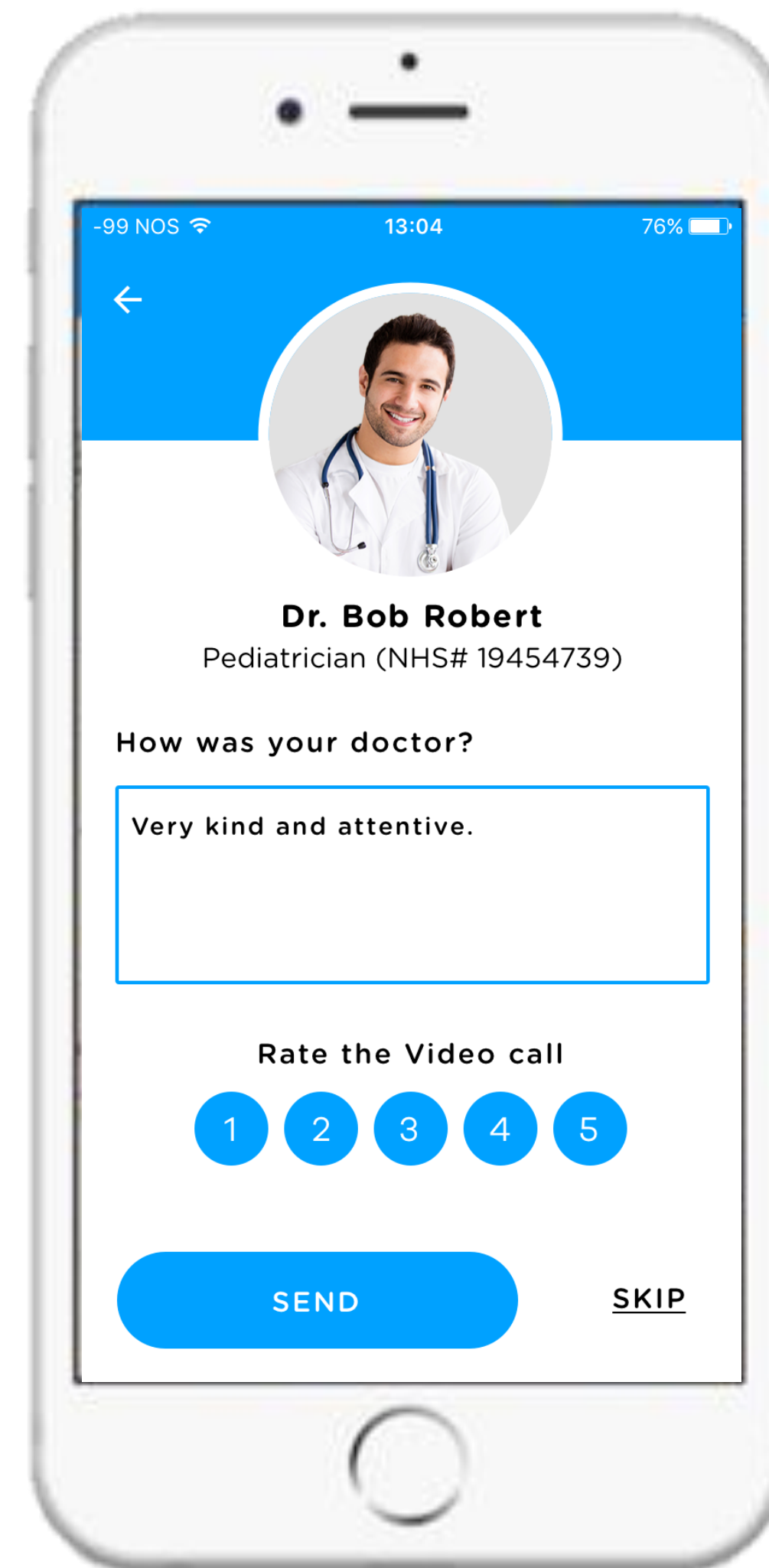
Fale com o médico em vídeo



O médico irá a sua casa



Avalie o médico no final da consulta

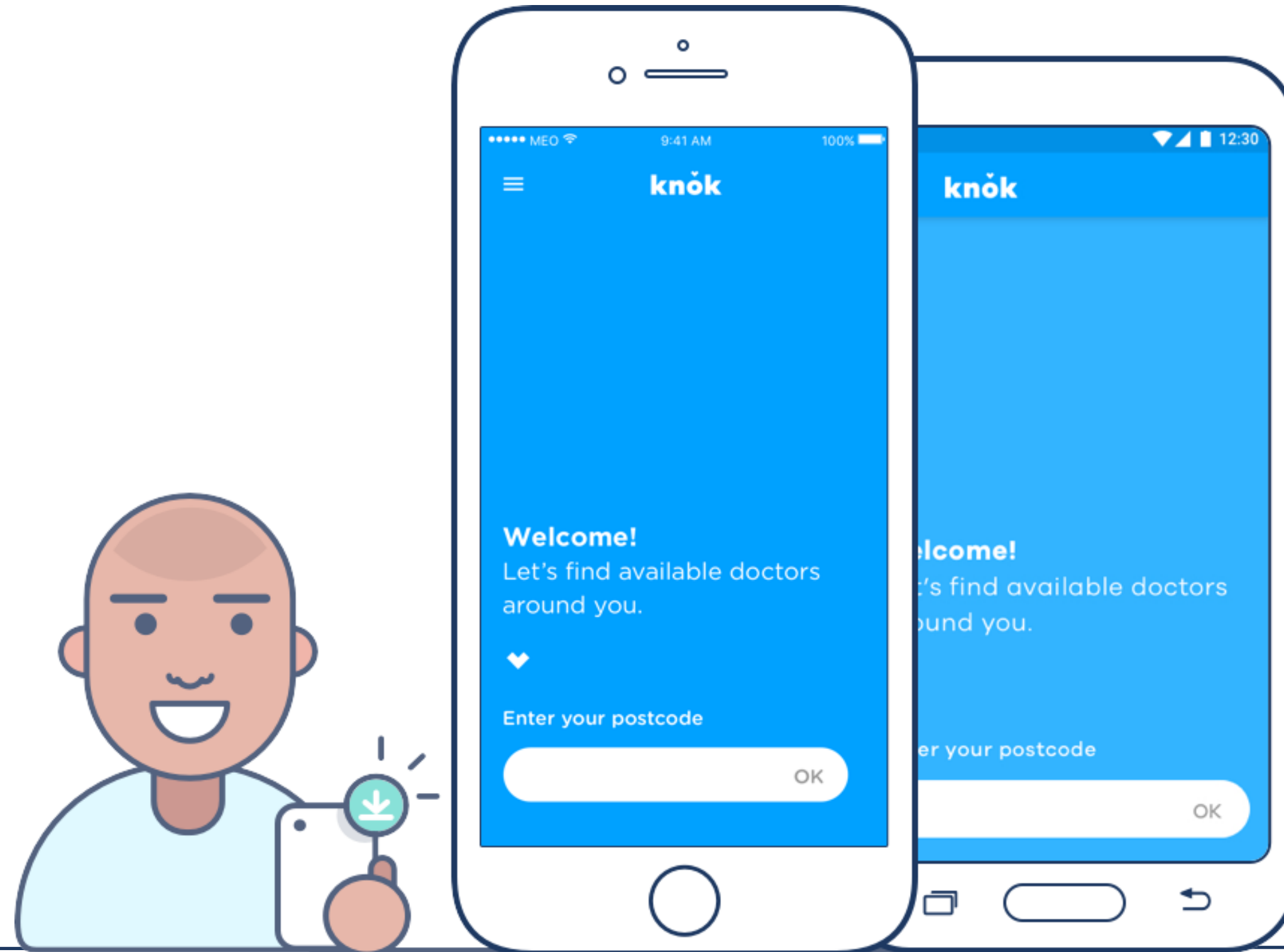


Em resumo, os médicos da knok

1. Chegam até si, presencialmente ou em vídeo
2. Avaliam a sua situação
3. Prescrevem o tratamento de que precisa
(com receita em papel ou digital)
4. Dão-lhe recomendações e informações sobre sinais de alerta



GRUPE **vyv**



Download App



Android



IOS

Contact Us



info@knokcare.com



www.knokcare.com

Follow Us



[knok healthcare](#)



[@knokhealthcare](#)