

# Manual de Registo my MGEN

mgen<sup>★</sup>

GRUPE **vyv**

## Bem-vindo à MGEN!

Este manual pretende ajudá-lo com o registo na plataforma **My MGEN**.

**My MGEN** é a plataforma digital através da qual poderá, de forma rápida e cómoda, agendar uma vídeo-consulta, consultar os seus reembolsos e pagamentos, entre outros. **My MGEN** está acessível diretamente através do site [www.mgen.pt](http://www.mgen.pt) (no canto superior direito da homepage e no rodapé) ou através do seguinte link: [my.mgen.pt](http://my.mgen.pt).

Após consulta do manual, se continuar com dúvidas, pode contactar diretamente o Departamento de Gestão de Aderentes através dos seguintes contactos:

[gestao@mgen.pt](mailto:gestao@mgen.pt)

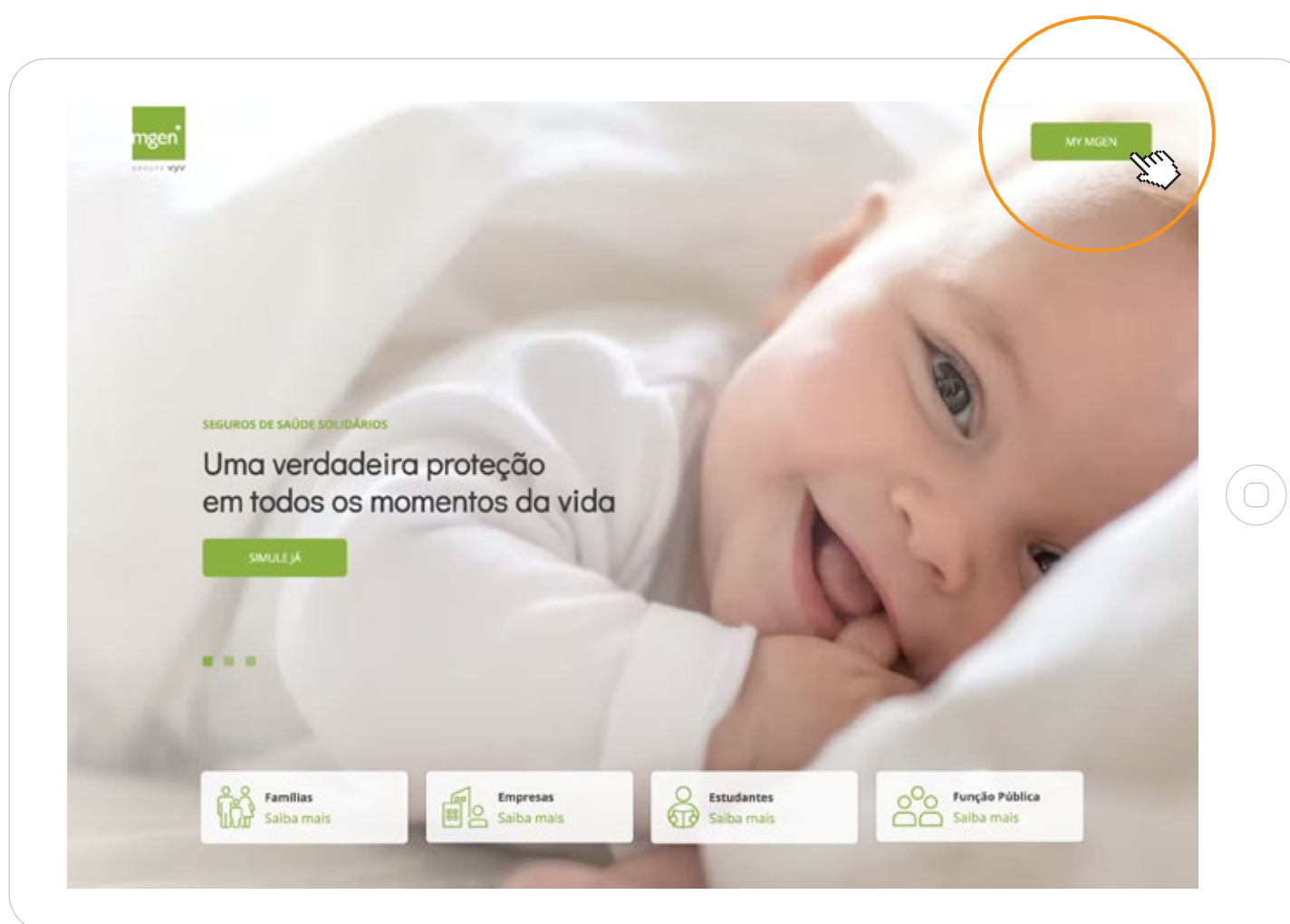
211 155 860



## Aceder e registar-se em My MGEN

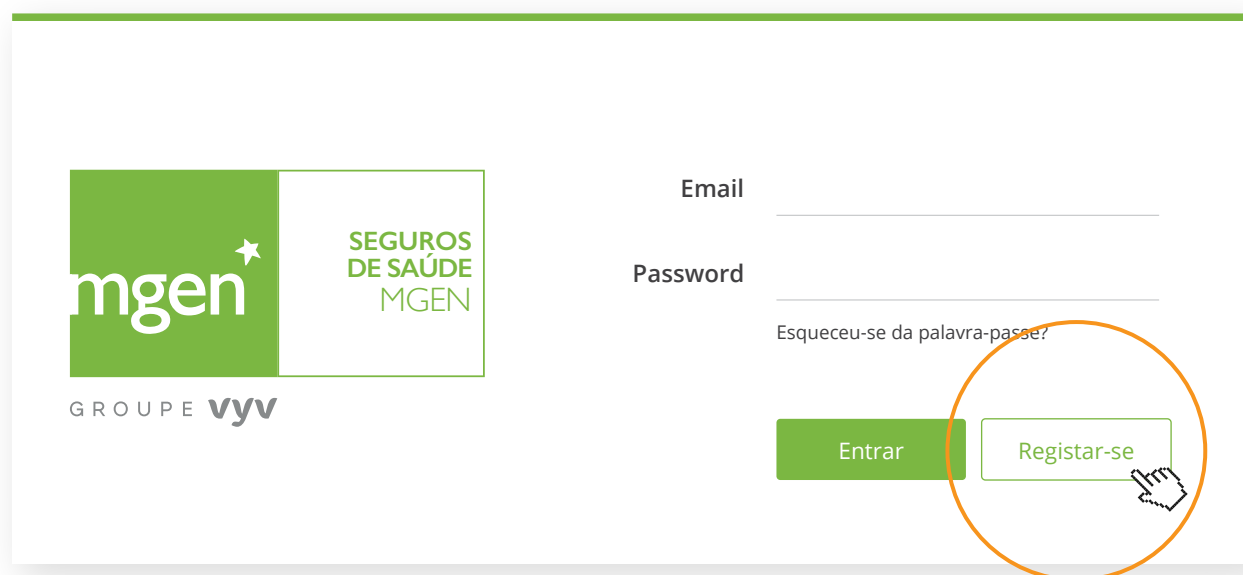
### PASSO I

Para se registar aceda ao site [www.mgen.pt](http://www.mgen.pt) e clique no topo do lado direito, na caixa verde, com a designação “My MGEN”.



## PASSO 2

De seguida, seleccione a opção “**Registar-se**”:



Logo: **mgen** ★  
SEGUROS DE SAÚDE  
MGEN  
GROUPE **vyv**

Email \_\_\_\_\_

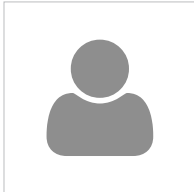
Password \_\_\_\_\_

[Esqueceu-se da palavra-passe?](#)

**Entrar** **Registar-se**

### PASSO 3

Depois de selecionada a opção “Registar-se” será reencaminhado para a opção “**Criar conta**”, onde deverá preencher os seus dados (nome, e-mail, NIF, telemóvel e idioma):



#### Criar Conta de Utilizador

Crie uma conta de utilizador na MGEN para poder aceder a todos os seus contratos, entidades e outras informações.

Nome: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Número Identificação Fiscal: \_\_\_\_\_

Telemóvel: \_\_\_\_\_

Língua preferida: Português ▾

Aceito a política privacidade, segurança e proteção de dados pessoais.

Quando terminar de preencher os seus dados aparece a seguinte mensagem.  
**Para terminar o registo deverá consultar o seu e-mail.**

✓ Foi enviado um email para: [o seu email](#)

Verifique o seu email para continuar.

## PASSO 4

Ao **consultar o e-mail** com o qual realizou o registo deverá ter recebido a seguinte mensagem:




O nome de utilizador será o endereço de e-mail que registou nos dados pessoais (passo 3).

## PASSO 5

De seguida, deve clicar em “**Criar palavra-passe**” para que possa escolher uma palavra-passe para a sua conta:

Olá o seu nome

Precisamos que indique uma palavra-passe de acesso ao My MGEN.

 Indique por favor uma **palavra-passe** para a conta de utilizador: o seu email

Nova Palavra-Passe:

Confirmar Palavra-Passe:

A palavra-passe deverá conter pelo menos 10 caracteres, maiúsculas ou miúsculas, números e pelo menos um caractere não alfanumérico, como por exemplo: !, %, #, etc. Depois de alterar a sua palavra-passe guarde-a consigo num local seguro.


Cancelar

Continuar 

## PASSO 6

Depois de concluídos estes passos, o Aderente entra na sua **área reservada** enquanto Tomador ou Pessoa Segura, de acordo com o NIF inserido no registo (passo 3, acima referido).

### O MEU CARTÃO DE SAÚDE MGEN




MGN 0000 0000 0000

O SEU NOME

DATA NASCIMENTO 00-00-000

SEGURO VÁLIDO ATÉ 00-00-0000



### ACESSOS RÁPIDOS

- Enviar uma Despesa
- Procurar um Médicoa
- Videoconsulta
- Obter Ajuda

Precisa de ajuda?  
☎ **211 155 860**



**my.mgen.pt**